

HOPA TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	1.Kayıtlanacağı aile hekiminin onayladığı dilekçe2.Kimlik fotokopisi	7 GÜN
2	Hekim Seçme (Hekim Değişirme)	1.T.C.Kimlik Numarası2.Seçilen hekimin onayladığı dilekçe 3.Kimlik fotokopisi	7 GÜN
3	Adli İşlemler (Yerinde Otopsi, Defin Raporu)	Defin raporu için: 1.Vefat edenin nüfus cüzdanı Yerinde Otopsi için savcılık tarafından istek	8 SAAT
4	İçme Suları Satışı ve Çevre Denetimi	İçme Suları Satış Yerlerinin Denetimi Şikâyet dilekçesi, talep formu Özel talep edilen Su analizleri için su numunesi ve analiz için tespit edilmiş tutar	7 GÜN
5	Bulaşıcı Hastalıklar İşlemleri, Bağışıklama Faaliyetleri	Müdürlükten gelen evrak ve aile hekimlerinin talep formları	5 GÜN
6	Eğitim İşlemleri	Müdürlükten gelen yazı Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet içi eğitim için T.C. kimlik no	5 GÜN
7	Ruh Sağlığı ve Sosyal Hastalıklar İşlemleri	Şahıs talepleri, resmi kurum bildirimleri, müdürlüğün ilgili yazısı,	7 GÜN
8	Hıfzısıhha Kurulu İşlemleri	Şahıs talepleri, Halk Sağlığı Müd. gelen yazı Kaymakamlıkça düzenlenen kurul toplantıları 3 İŞ GÜNÜ	3 GÜN
9	Aile Hekimleri Denetlemeleri	1-Denetime Giden Hekim Tarafından Doldurulan Denetim Formları	30 g GÜN

10	Çevre Sağlığı Hizmetleri	Gelen Dilekçe, Mail Ve İhbarlar 2-Konu İle İlgili Yere Resmi Araç İle Doktor Ve Çevre Sağlık Teknisyeni İle Gidilmesi 3-Olay Yerinin İncelenmesi Ve Rapor, Tutanak Veya Gerekli Resmi İşlemlerin Yapılması 4 Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması	15 GÜN
11	2 Su Numunesi Alınması Hizmetleri	Her Hafta Alınacak Su Numunelerinin Belirlenmesi 2-Alınan Numunelerin Aynı Gün Artvin Halk Sağlığı Laboratuvarına Teslim Edilmesi 3-Verilen Tarihten 1 Hafta Sonra Su Numunelerinin Sonuçlarının Alınması 4-Uygunsuz çıkan Su Numunelerinin Gereği İçin İlgili Kişi ve Kurumların Bilgilendirilmesi ve Uyarılması 1 HAFTA 5-uygunsuz çıkan numunelerin teyit numunesi alınması 6-Teyit numunesinde uygunsuz çıkan Su Numunelerinin Nedenlerinin Araştırılması, Gerekli Tedbirlerin Alınması Aldırılması İlgili Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması 7- Özel talep edilen Su analizleri için su numunesi ve analiz için tespit edilmiş tutar	15 GÜN
12	Bakiye Klor Ölçüm Hizmetleri etler	Günlük ilçe odak noktalarından klor ölçümü yapılması ölçüm sonuçlarının sağlık bakanlığı su kalite sistemine işlenmesi	1 GÜN
13	Aşı Temini Ve Dağıtımı	-Söz Konusu Aşılama Programları İçin Yeterli Aşı Teminini Sağlamak 2-Aile Hekimlerinin Aşı Teminini Sağlamak Ve Dağıtmak 3-Yapılan Hizmetlerin İstatistik Çalışmasını Yapıp Halk Sağlığı Müdürlüğüne Sunmak.	15 İŞ GÜNÜ
14	Hasta Hakları	Başvuru Şikayet Ve Talepleri 1-Dilekçe 2-Kimlik Bilgileri	15 İŞ GÜNÜ
15	4207 Sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi Ve Kontrolü Hakkında Kanun	Ay İçinde Rutin Denetimlerin Yapılması 184 şikayetlerinin uygulanması	
16	Evlilik öncesi danışmanlık hizmetleri	Kişi başvuruları	1 GÜN

MEHMET ŞEKER
HOPA TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
BAŞKANI